

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

公表:令和 6 年 1 月 17 日

アンケート期間:令和 5 年 12 月 1 日～令和 6 年 12 月 26 日

事業 Rinキッズクラブ

保護者等数(児童数) 13 回収数 13 割合 100.0%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	0	0	0	広くて伸び伸び過ごすことができる	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2	0	0	分かりません	説明を行っていく
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	3	0	0	階段がある	安全確認を徹底する
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	13	0	0	0		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	0	子供たちのために色々とプログラムを組んでもらっている	今後も継続していく
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	2	3	0	コロナや感染症の為交流は難しい	交流は今の所難しいと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	0	支援内容を細かく教えていただき嬉しい	今後も継続していく
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0	0	今日の出来事を色々と伝えてもらっている	今後も継続していく
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	0	0	送迎時や電話でも話をさせていただいています。	面談を定期的に行っていきます
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	1	3	保護者同士の連携はありません。	今後座談会を実施します
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	0	0	1	分からない	説明をしっかりと行っていき、適切に対応していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	0	わからない	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	2	0	1	年間で行事予定がわかるという	年間で予定を組めるように努めます
14 個人情報に十分注意しているか	13	0	0	0	わからない	個人情報に十分注意する	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2	0	3		今後も保護者に周知・説明をおこなっていく
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	0	0	0		今後も定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行う
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	0	毎日楽しく通うことができる	
	18 事業所の支援に満足しているか	12	0	0	1	満足しているが土日営業してほしい	